****

high speed internet access solution

**KONFIRMASI BERLANGGANAN**

No. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016

1. **DATA LOKASI PELANGGAN (TITIK TERMINASI)**

Nama Perusahaan :

Alamat :

Kota/Kabupaten :

Propinsi :

Nama Kontak Teknis/Operator :

E-mail :

Telepon/Handphone :

Fax :

NPWP (khusus Perusahaan) :

1. **DATA PENANGGUNGJAWAB (Pemilik, Pengelola, Direktur, dll.)**

Nama Lengkap PIC (sesuai KTP\*) :

Jabatan :

Alamat Rumah/Kantor :

Kota/Kabupaten :

Propinsi :

No. KTP (yang masih berlaku) :

Telepon/Handphone :

E-mail :

Nama Kontak Administratif :

1. **DATA PERMINTAAN LAYANAN BERLANGGANAN**

Jenis Layanan :

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Layanan Akses** | | | **IP VPN** | | | | **Lain-lain** | | |
| ☐ | WIA Dedicated (Internet/IIX)\*\* | ☐ | | VPN Direct | ☐ | | | VAS | |
| ☐ | WIA JBE (Platinum/Gold)\*\* | ☐ | | VPN Dedicated | ☐ | | | Managed Service | |
| ☐ | FiWi Dedicated (Internet/IIX)\*\* |  | |  | ☐ | | | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | |
| ☐ | FIA Dedicated (Internet/IIX)\*\* | **Data Center** | | | |  | | |  |
| ☐ | FIA JBE (Platinum/Gold)\*\* | ☐ | | Colocation |  | | |  | |
| ☐ | CIA Dedicated (Internet/IIX)\*\* | ☐ | | Domain Administration |  | | |  | |
| ☐ | CIA JBE (Platinum/Gold)\*\* | ☐ | | Web Hosting |  | | |  | |
| ☐ | Broadband (Sharing BW) |  | |  |  | | |  | |

Jenis Permintaan :

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| ☐ | Instalasi Baru | ☐ | Upgrade BW | ☐ | Lain-lain: |
| ☐ | Relokasi | ☐ | Downgrade BW\*\*\* |  |  |

*Note*: \*\*\*) Permintaan downgrade BW layanan mengikuti ketentuan yang berlaku

Kapasitas Bandwidth : Mbps

Perangkat yang digunakan :

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| ☐ | ONU | **Status Perangkat** | |
| ☐ | Perangkat Wireless | ☐ | Milik JalaWave |
| ☐ | Router | ☐ | Milik Pelanggan |

Jangka Waktu Kontrak Berlangganan : Bulan

Periode Kontrak :

Cara Pembayaran : ☐ Bulanan ☐ Lainnya:

Tanggal Aktivasi :

Biaya Registrasi/Instalasi : Rp. ☐ termasuk PPN ☐ belum PPN

Biaya Bandwidth (Bulanan) : Rp. ☐ termasuk PPN ☐ belum PPN

Deposit Perangkat : Rp.

Biaya Lain-lain : Rp. Untuk alokasi:

Alokasi IP Address : 8 IP IP tambahan:

Keterangan lain-lain : (Fasilitas/value added service):

Keterangan:

\*) Mohon lampirkan photocopy KTP/SIM/NPWP yang masih berlaku

\*\*) Coret yang tidak perlu

Bandung, 2016

|  |  |
| --- | --- |
| **PT. JalaWave Cakrawala**  Nama: | **Pelanggan**  **Rp. 6.000**  **Materai | Stamp Duty**  Nama: |

**KETENTUAN-KETENTUAN**

Menerangkan terlebih dahulu:

**Pihak Kesatu** adalah PT. JalaWave Cakrawala, suatu badan usaha swasta yang bergerak di bidang penyediaan Layanan Internet (*Internet Service Provider*).

**Pihak Kedua** adalah perorangan dan/atau badan hukum, dan atau instansi Pemerintah sebagaimana disebutkan dalam **Konfirmasi Berlangganan** ini.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1. **Pihak Kesatu** berhak untuk menerima dan menarik segala BIAYA SEWA LAYANAN baik BIAYA RUTIN maupun BIAYA TIDAK RUTIN kepada **Pihak Kedua** atas penggunaan FASILITAS dan LAYANAN yang disediakan oleh **Pihak Kesatu**, termasuk tetapi tidak terbatas pada denda, pajak dan retribusi, serta berdasarkan perhitungan **Pihak Kesatu**, seperti yang tercantum dalam Konfirmasi Berlangganan ini. 2. **Pihak Kedua** berkewajiban untuk membayar segala BIAYA SEWA LAYANAN sebagaimana yang dimaksud dalam angka 1 Konfirmasi Berlangganan ini 3. **Pihak Kedua** berkewajiban untuk membayar segala biaya terkait dengan Sewa FASILITAS dan LAYANAN kepada **Pihak Kesatu** seperti yang disebutkan dalam Konfirmasi Berlangganan ini. 4. Apabila **Pihak Kedua** bermaksud untuk melanjutkan Sewa FASILITAS dan LAYANAN dengan **Pihak Kesatu** secara berturut-turut tanpa terputus, maka **Pihak Kedua** tidak dikenakan biaya REGISTRASI lagi. 5. DEPOSIT PERANGKAT merupakan salah satu komponen BIAYA TIDAK RUTIN yang dibebankan kepada **Pihak Kedua** yang ketentuannya diatur sesuai dengan kesepakatan antara **Pihak Kedua** dengan **Pihak Kesatu**, jika **Pihak Kedua** mempergunakan perangkat milik **Pihak Kesatu** pada saat pelaksanaan LAYANAN ini berlaku. 6. DEPOSIT yang sudah dibayarkan oleh **Pihak Kedua** kepada **Pihak Kesatu** akan dikembalikan **Pihak Kesatu** kepada **Pihak Kedua**, yang besarnya diperhitungkan dan disampaikan secara tertulis mengikuti pembatalan atau berakhirnya Sewa FASILITAS dan LAYANAN antara **Pihak Kesatu** dengan **Pihak Kedua**. 7. BIAYA SEWA FASILITAS dan LAYANAN yang disediakan oleh **Pihak Kesatu** kepada **Pihak Kedua**, adalah berdasarkan TARIF LAYANAN yang dicantumkan secara tertulis dalam Konfirmasi Berlangganan ini. 8. Apabila terdapat perubahan atau kenaikan BIAYA SEWA FASILITAS dan LAYANAN, maka **Pihak Kesatu** akan memberitahukan secara tertulis mengenai perubahan TARIF LAYANAN tersebut kepada **Pihak Kedua** melalui surat Pemberitahuan Perubahan Tarif (SPPT). 9. **Pihak Kesatu** dapat memberikan POTONGAN HARGA kepada **Pihak Kedua** sesuai dengan ketentuan dalam DAFTAR TARIF LAYANAN dan kesepakatan negoisasi antara **Pihak Kesatu** dengan **Pihak Kedua**. 10. **Pihak Kesatu** akan memberikan BONUS kepada **Pihak Kedua** berupa penambahan kapasitas LAYANAN atas pembayaran sejumlah tagihan sebelum atau sama dengan tanggal 10 (sepuluh) pada setiap bulan berjalan. 11. BONUS sebagaimana yang dimaksud dalam angka 10 Konfirmasi Berlangganan ini, hanya berlaku apabila BIAYA RUTIN dan BIAYA TIDAK RUTIN sudah dibayar lunas oleh **Pihak Kedua** kepada **Pihak Kesatu**, termasuk tetapi tidak terbatas pada pembayaran atas BIAYA RUTIN yang sudah jatuh tempo dan terutang sebelum atau sama dengan tanggal 10 (sepuluh) pada bulan berjalan, serta pembayaran BIAYA TIDAK RUTIN seperti DEPOSIT PERANGKAT (jika ada). 12. **Pihak Kedua** berkewajiban untuk membayar PAJAK kepada **Pihak Kesatu** untuk setiap pembayaran FASILITAS dan LAYANAN sesuai dengan peraturan perpajakan yang berlaku di Republik Indonesia. 13. Apabila **Pihak Kedua** diwajibkan untuk melakukan pungutan atau pemotongan PAJAK menurut peraturan perundang-undangan yang berlaku di bidang perpajakan, maka dilakukan dengan cara dan perhitungan sesuai peraturan yang berlaku di bidang perpajakan. 14. Sebagai bukti bagi kedua belah pihak bahwa telah dilakukan pembayaran pajak, maka masing-masing pihak memberikan bukti yang dimaksud sesuai dengan kepentingannya. |  | 1. **Pihak Kesatu** mengirimkan SURAT TAGIHAN (INVOICE) melalui e-mail, pos atau kurir, kepada **Pihak Kedua** sesuai dengan alamat kontak **Pihak Kedua** yang disebutkan dalam Konfirmasi Berlangganan ini. 2. **Pihak Kesatu** menerima pembayaran dalam bentuk uang tunai, transfer atau setoran melalui rekening bank atau giro. 3. **Ketentuan Pembayaran**   Untuk layanan akses internet:   * Pembayaran yang dilakukan tanggal 1 s.d 10 pada bulan berjalan, mendapat extra bandwidth 25% atau maksimal 5 Mbps. * Pembayaran paling lambat s.d tanggal 20 pada bulan berjalan. Lewat tanggal tersebut maka koneksi dapat diputus sementara sampai pembayaran diterima. Pelanggan akan mendapatkan pemberitahuan lebih dahulu sebelumnya.  1. **Pihak Kedua** sepakat bahwa dengan ditandatanganinya Konfirmasi Berlangganan ini, maka **Pihak Kesatu** dapat menjadikan Konfirmasi Berlangganan ini sebagai dasar penagihan kepada **Pihak Kedua**. 2. **Pihak Kedua** mengakui dengan benar-benar bahwa isi dan ketentuan yang terdapat dalam Konfirmasi Berlangganan ini dibuat dan ditandatangani secara sadar tanpa ada paksaan dari pihak manapun juga, dan tidak akan menuntut kepada **Pihak Kesatu** apabila **Pihak Kedua** mengalami kerugian baik secara materiil maupun immaterial yang diakibatkan oleh kesalahan atau kelalaian **Pihak Kedua**. 3. **Denda dan Sanksi**    * + 1. DENDA karena penurunan kapasitas bandwidth di dalam periode kontrak berjalan adalah sebesar 50% (lima puluh persen) dari selisih biaya rutin awal dikurangi biaya rutin setelah penurunan yang diperhitungkan setiap bulan sampai perjanjian berakhir.   *(Biaya Rutin Awal – Biaya Rutin Setelah Penurunan) \* 50% \* sisa periode kontrak*   * + - 1. DENDA karena pemutusan kontrak secara sepihak oleh pelanggan sebelum berakhirnya masa kontrak tanpa adanya alasan kegagalan (wanprestasi) layanan dari **Pihak Kesatu** yang dapat dibuktikan dan diterima oleh kedua belah pihakadalah (1) dengan membayar 100% dari total tagihan yang tersisa hingga akhir kontrak atau (2) dengan mengembalikan seluruh potongan harga (termasuk alokasi PPN) yang telah diberikan oleh PT. Jalawave Cakrawala dari mulai awal kontrak hingga terjadinya pemutusan kontrak oleh pelanggan ditambah biaya administrasi lainnya. Nilai yang menjadi acuan dari 2 opsi di atas adalah nilai yang terkecil. |